

# データ復旧サービス申込書

つくばインダストリーズ株式会社 データ復旧サービス

データ復旧サービス利用規約に同意し、下記の通り申込みます。

お申込年月日	年	月	日
申込区分	法人	個人	
フリガナ			
会社名			
郵便番号			
フリガナ			
住所 (建物名も省略せずに ご記入ください。)			
フリガナ			
お名前(代表者名)			
フリガナ			
ご連絡ご担当者名			
部署名			
役職			
電話番号			
携帯電話番号			
FAX 番号			
メールアドレス			
復旧対象媒体	HDD・メモリ		台

ご記入いただいたメールアドレスまたはご住所宛に弊社のサービス、キャンペーンなどの各種情報をお送りしてもよろしいでしょうか。( \*ご記入のない場合は「希望する」にチェックされたものとみなさせていただきます。)

メール(希望する / 希望しない)	郵送(希望する / 希望しない)
-------------------	------------------

サービスの流れ

ディスクの送付
---------

お申込後、ディスクをご送付ください。

復旧調査
------

復旧の調査を行いお客様にご報告します。  
復旧の可否、復旧見込みリストをお知らせします。

復旧のご指示
--------

復旧見込みリストをご覧いただき、  
必要なファイルがあるかご確認ください。

データのお渡し
---------

復旧後に復旧料金をお支払い頂きます。  
復旧データを記録したメディアをお渡しします。

データの確認
--------

復旧されたデータをご確認ください。

[ディスクご送付先] 〒305 - 0047 茨城県つくば市千現2 - 1 - 6 つくば研究支援センター内 つくばインダストリーズ株式会社
--

[代金お振込先] 常陽銀行 研究学園都市支店 普通口座 3619717 つくばインダストリーズ株式会社
--

# サービスチェックリスト

つくばインダストリーズ株式会社 データ復旧サービス

お客様の大切なデータをお預かりする上で、データ復旧サービス（以下、「本サービス」といいます。）をご利用いただくお客様にご満足いただけるよう、個人情報・秘密情報の管理には最善の努力を行うとともに、それ以外に特に重要な事項をデータ復旧サービス利用規約の中からご確認いただいております。お手数ですが、 の中すべてにチェックマークを付けた上でお名前をご記入下さい。

（サービス内容）

本サービスは、お客様からお預かりした媒体から、お客様固有のデータを取り出すことを目的とし、お客様からお預かりした媒体の故障の原因の解明、修理を行うものではありません。

（媒体およびデータに対する保証）

お客様は、復旧対象となる媒体および媒体に含まれるデータが正当な権利に基づく適法なものであること、およびお客様がこれらに対し正当な権限を有することを弊社に保証するものとします。

（送料）

媒体の輸送・返却に要する送料につきましては、すべてお客様にご負担いただきます。

（代金の支払い）

本サービスの料金について、データの復旧後、銀行振込み、現金支払いのいずれかによりお支払いいただくものとします。

なお、振込手数料、代引手数料はお客様に負担していただくものとします。

（データの確認）

お客様は、復旧されたデータをお受け取りになった後、直ちに内容を確認していただくものとします。

弊社は、お客様へ復旧データを格納した媒体を発送した日以降 5 営業日の間、復旧データのバックアップを保管致します。バックアップデータは 5 営業日経過後に完全に削除させていただきます。また、5 営業日以上経過した後の不具合やクレーム等はお受け致しかねます。

（媒体の取扱）

復旧されたデータの引渡しと同時に、または、本契約が解除された場合に、弊社はお客様からお預かりした媒体等を返却するものとします。

また、お客様からの申し出があった情報に基づいて最終の連絡から 60 日以内に連絡が取れない場合、60 日間の経過により本契約は解除され、媒体等の所有権は放棄されたものとみなします。

（免責）

弊社はお客様からデータ記録媒体をお預かりした後、すみやかに復旧調査を行います。調査の結果復旧不能であると弊社が判断した場合、弊社がお客様に復旧不能であることを通知したときに本契約が解除されるものとします。

弊社は、復旧したデータについて内容およびその整合性を保証いたしません。

弊社は、復旧したデータについて、データの整合性、お客様の目的に合致するか否かを問わず、お客様より本サービスの対価として発生する費用を申し受けるものとします。

データ復旧作業の実施、非実施を問わず、媒体等のお客様からお預かりするものは可能な限り原状のまま返却することを旨として取り扱います。ただし、復旧調査、復旧作業の過程で媒体等に分解、開封等の変更を加える場合があります。弊社は、お預かりした段階の原状に回復させる義務を負わないものとします。また、パソコンやディスクの開封により、メーカーによる保証を受けることができなくなることを了承するものとします。

弊社は、お預かりした媒体の輸送の過程で生じたいかなる事故・損傷・損害に対してその責任を負いません。これらの事故等についてはお客様が配送業者と直接に交渉し、弊社は一切関与いたしません。

（損害賠償）

弊社は、本サービスを行うにあたり、その責めに帰すべき事由によりお客様に損害を発生させた場合、その損害を賠償するものとします。ただし、損害賠償額は、お客様が本サービスのために弊社に対して支払った金額を超えないものとします。

本サービスにより記録内容が消失したこと及びデータ記録媒体の再利用が出来ないこと等による損失・損害について、弊社は一切その責任を負わないものとします。

上記サービス内容を確認しました。

年 月 日

会社名 : \_\_\_\_\_

代表者名 : \_\_\_\_\_

担当者名 : \_\_\_\_\_